**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجراییضمیمه 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: صدور مجوز احداث بازارچه هاي مرزي و فعالسازي بازارچه هاي غير فعال يا نيمه فعال و تعاوني هاي مرزنشينان  | 2- شناسه خدمت( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: وزارت كشور (دفتر هماهنگي امور اقتصادي استانداريها) |
| نام دستگاه مادر: وزارت كشور |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | خدمت مذكور در جهت بررسي پيشنهادات مربوطه ، اتخاذ تصميمات مورد نياز به منظور احداث يا فعال­سازي بازارچه­هاي غير­فعال يا نيمه فعال و تعاوني هاي مرزنشينان بوده و به لحاظ اقتصادي در مناطق مربوطه از اهميت بسزايي برخوردار مي باشد. نتيجه نهايي تصميمات اتخاذ شده، در اختيار استانداري ذيربط قرار داده مي شود.  |
| نوع خدمت  |  خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار(G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | نوع مخاطبین | مرزنشينان يا ساكنين محروم مناطق مرزي ، استانداريهاي مرزي، نمايندگان مجلس شوراي اسلامي  |
| ماهیت خدمت  |  حاکمیتی |  تصدی گری |
| سطح خدمت |  ملی |  منطقه ای |  استانی |  شهری |  روستایی |
| رویداد مرتبط با: |  تولد  |  آموزش | سلامت | مالیات |  کسب و کار |  تامین اجتماعی |  ثبت مالکیت |
|  تاسیسات شهری  |  بیمه |  ازدواج |  بازنشستگی |  مدارک و گواهینامه­ها |  وفات |  سایر |
| نحوه آغاز خدمت |  تقاضای گیرنده خدمت  |  فرارسیدن زمانی مشخص |  رخداد رویدادی مشخص |
|  تشخیص دستگاه |  سایر: ... |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | ارائه پيشنهاد از جانب استانداري ، تفاهم نامه ميان دو كشور ايران و همسايه ، ارائه دلايل توجيه فني اقتصادي ايجاد بازارچه توسط استانداري |
| قوانین و مقررات بالادستی | قانون ساماندهي مبادلات مرزي و آيين نامه اجرايي آن ( توسط هيات دولت ) |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان |  . . . خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | ----- |
| تواتر |  یکبار برای همیشه . . . بار در: ماه فصل سال |
| تعدادبار مراجعه حضوری | مراجعه حضوري در خصوص تحويل درخواست و دريافت نتيجه مربوطه صورت مي پذيرد. |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
| ارائه درخواست و بررسي موردنياز ، فاقد هزينه مي باشد. |  |  |
|  |  |  |
| . . . |  |  |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن |
| ------- |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | ------- |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرکنبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تمهيدات مورد نياز جهت ارائه آخرين اخبار و اطلاعات مربوطه از روش هايي نظير استفاده از پورتال وزارتخانه مورد نياز مي باشد. | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(درخصوص مكاتبات اداري ميان ستاد و صف وزارتخانه از طريق اتوماسيون اداري) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: دراختيار نبودن سامانه مختص فرآيند يادشده | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (استفاده از سامانه مكاتبات اداري جهت مكاتبات ميان صف و ستاد وزارت كشور) پست الکترونیک سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | نظارت و بازرسي حضوري از روند عملكردها (استانهاي مرزي) |
| درمرحله ارائه خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(مكاتبات مورد نياز ميان صف و ستاد وزارت كشور از طريق اتوماسيون اداري) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نياز به سامانه اختصاصي جهت ارائه پاسخ به درخواست كننده | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| 7- ارتباطخدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) دردستگاه | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | استعلام الکترونیکی | استعلام غیر الکترونیکی |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8-ارتباط خدمت باسایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگراستعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| وزارت صنعت ، معدن و تجارت (سازمان توسعه تجارت ايران) | شبكه دولت | درخصوص ارسال درخواست ها و انتقال مشكلات و رفع موانع ، تصميم گيري درخصوص تعيين سهميه ارزي به مرزنشينان | ----- |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
| وزارت امور اقتصادي و دارايي (گمرگ) | ,, | ,, | ----- |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
| وزارت تعاون ، كار و رفاه اجتماعي | ,, | ,, | ----- |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
| هيات دولت | ,, | انجام بررسي هاي لازم در كميسيون اقتصادي هيات دولت | ----- |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت | 1. اخذ تفاهم نامه ميان دو كشور (حسب مورد)
 |
| 1. ارائه درخواست و توجيهات فني و اقتصادي
 |
| 1. برگزاري جلسات كارگروه ماده 12 قانون ساماندهي مبادلات مرزي
 |
| 1. ارائه پيشنهادات جهت اخذ مجوز ايجاد بازارچه براي تصويب در هيات دولت (نهادرياست جمهوري) و درصورت نياز به فعالسازي بازارچه هاي غير فعال يا نيمه فعال ، نيازمند پيگيري توسط وزارت امورخارجه خواهد بود .
 |
| 10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت  |
| نام ونام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | تلفن: | پست الکترونیک: | واحدمربوط: |

 **لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان ...... فرم شماره یک**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عنوان مجوز** | **نوع مجوز** | **مستندات قانونی** **(مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)** | **مدارک مورد نیاز** | **مدت اعتبار** | **هزینه** **(ریال)** | **متقاضی مجوز** | **فرآیند صدور مجوز** | **مراجع ناظر** | **زمان تقریبی** **فرآیند مجوز** **(روز/ ساعت)** | **فرآیند مجوز** | **توضیحات** |
| **حقیقی** | **حقوقی** | **دولتی** | **اختصاصی** | **مشترک \*** | **الکترونیکی** | **غیر الکترونیکی** |
| **1** | ايجاد بازارچه هاي مرزي | **صدور** | قانون ساماندهي مبادلات مرزي و آيين نامه اجرايي آن  | ارائه پيشنهاد از جانب استانداري ، تفاهم نامه بين دو كشور ايران و همسايه ، ارائه دلايل توجيه فني اقتصادي جهت ايجاد بازارچه توسط استانداري | نامحدود | **ندارد** | **\*** | **\*** | **\*** |  | **\*** | 4عضو نمايندگان ماده 12 | نامعلوم | **\*** | **\*** |  |
| **2** | **تمدید** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **اصلاح** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **لغو** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\***اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره 2 نیزتکمیل شود

 **فرم شماره دو**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عنوان دستگاه استعلام شونده** | **نوع فرآیند** | **مدارک مورد نیاز** | **مدت اعتبار** | **هزینه****(ریال)** | **زمان انجام کار****(روز/ ساعت)** | **فرآیند مجوز** | **توضیحات** |
| **موارد استعلام****با ذکر نام \*\*** | **سایر****\*\*\*** | **الکترونیکی** | **غیر الکترونیکی** |
| **1** | هيات وزيران | بررسي در كميسيون اقتصادي هيات دولت |  | طرح هاي مربوطه |  | -- | --- | الكترونيكي(به دليل به كارگيري سامانه مكاتبات اداري) |  |
| **2** | وزارت تعاون،كارو رفاه اجتماعي | نظرخواهي درخصوص تعيين سهميه ارزي مرزنشينان و بازارچه هاي مرزي و موضوعات مختلف مرتبط با آنها |  | ارائه نقطه نظرات دستگاهي مانند(موافقت يا مخالفت) |  | ندارد | نامعلوم | الكترونيكي(به دليل به كارگيري سامانه مكاتبات اداري) |  |
| **3** | وزارت اقتصاد و دارايي «گمرگ» | ,, |  | ,, |  | ,, | ,, | ,, |  |
| **4** | وزارت صنعت،معدن و تجارت «توسعه تجارت ايران» | ,, |  | ,, |  | ,, | ,, | ,, |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*\* نام استعلام در توضیحات درج شود

\*\*\* اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود